

Политика возврата

Все подписки являются повторяющимися и будут автоматически продлеваться после окончания каждого оплаченного периода подписки. Сюда входят все планы подписки: на 1 месяц, на 6 месяцев и на 1 год. Политика отмены и возврата средств различается в зависимости от разных планов подписки.

Отмена подписки

Клиенты могут отменить подписку в любое время. При отмене подписки все будущие платежи, связанные с этой подпиской, будут отменены. Клиенты могут уведомить нас о своем намерении отмены в любое время; ваша отмена вступит в силу в конце текущего расчетного периода. Вы не получите возмещение, однако доступ к подписке и / или доставке и сопутствующие преимущества для подписчиков будут действовать до конца текущего расчетного периода.

Гарантия полного возврата денег

Чтобы у всех клиентов было достаточно времени, чтобы оценить, соответствуют ли приобретенные продукт и услуга их потребностям, мы предоставляем 7-дневную гарантию полного возврата денег для ежемесячной подписки и 15-дневную гарантию полного возврата денег для 6-месячной и годовой подписок. Запрос на полный возврат будет одобрен в рамках этой гарантии только в том случае, если запрос на возврат будет отправлен в течение указанного срока гарантии возврата денег подписки. Если запрос на возврат не будет отправлен в течение указанного для подписки периода гарантии возврата денег, полный возврат не будет произведен.

Политика частичного возврата

Если клиенты больше не нуждаются в наших продуктах и услугах, мы предлагаем частичное возмещение за 6-месячную и годовую подписку. При ежемесячной подписке частичный возврат не производится. При частичном возмещении 6-месячной и годовой подписки мы автоматически преобразуем вашу 6-месячную / годовую подписку в ежемесячную для расчета общей стоимости использованных месяцев подписки и возместим только сумму за оставшиеся неиспользованные месяцы подписки. Если клиенты запрашивают частичное возмещение, скидка на 6-месячную и годовую подписку больше предоставляться не будет.

Если запрос на возврат средств вызван технической неисправностью приобретенного продукта и услуги, и решение не было предоставлено в течение 30 дней, то в этом случае мы можем приостановить подписку, чтобы дождаться будущего обновления. Это приостановит будущие платежи по подписке для этого получателя, пока мы не возобновим подписку вручную. Или мы можем вернуть деньги за оставшиеся неиспользованные месяцы подписки, если клиент не хочет ждать следующего обновления. Однако мы надеемся, что клиенты смогут сотрудничать с нашей службой поддержки для устранения проблемы, предоставив подробное описание и информацию о проблеме, а также применив решения, предоставленные нашей службой поддержки.

После возврата средств клиенты больше не могут пользоваться продуктом и услугой.

Как отменить и вернуть деньги

Если вы хотите отменить подписку или запросить возврат средств, необходимо обращаться по электронной почте support@zlovpn.com